

Formasur S.L., es una empresa Granadina dedicada a la Formación para el desarrollo personal y profesional, personas adultas, desempleadas y ocupadas, atendiendo a la adecuación a los cambios del puesto laboral, la adaptación a los nuevos yacimientos de empleo y la evolución de la demanda laboral. La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios, tiene implantado un **Sistema de Integrado de Gestión** según los **requisitos** de las normas **ISO 9001 y ISO 14001**, que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

I. Buscamos la Satisfacción Total del cliente porque:

- ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
- ✓ Somos **profesionales y eficaces**, nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
- ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.

II. Queremos un Medio Ambiente mejor para todos, por eso:

- ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
- ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
- ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
- ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá en el **correo electrónico** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete a revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adequar** los **Objetivos periódicos** propuestos a:

- El **Entorno**, las **Partes Interesadas** y a los **Riesgos y Oportunidades** identificadas y evaluadas, proponiendo medidas que incrementen **la satisfacción de los clientes, la mejora del medio ambiente y la seguridad** de nuestros trabajadores, colaboradores, clientes y otras partes interesadas.
- El cumplimiento de los **requisitos aplicables** a nuestras actividades y a las **actividades** de nuestros **clientes y proveedores**.
- Y a la **Mejora Continua** de los Procesos de **Prestación de Servicios** y de **Gestión del Sistema Integrado**, **proporcionado** los **recursos** necesarios para alcanzar los Objetivos y Metas propuestas.